

## Algemene voorwaarden CMMSG BVBA

### 1. Contractuele relatie en toepasselijkheid Contractvoorwaarden

1.1. De contractuele relatie tussen CMMSG en de Klant wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden, alsook de Factuurvoorwaarden, aangevuld met eventueel toepasselijke bijzondere voorwaarden van CMMSG.

1.2. De Contractvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Offertes, overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm worden gedaan, waarbij CMMSG Producten van welke aard en onder welke benaming ook aan de Klant levert, en ongeacht of CMMSG Producten (gedeeltelijk) bij Derden betreft. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen de diverse van toepassing zijnde Contractvoorwaarden, geldt volgende hiërarchie: (1) specifieke en afwijkende, schriftelijke afspraken tussen CMMSG en de Klant in de Offerte, kaderovereenkomst, overeenkomst of ander document, (2) eventuele bijzondere voorwaarden, (3) de Algemene Voorwaarden en (4) de Factuurvoorwaarden.

1.3. CMMSG behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen, dan wel aan te vullen en dit in overeenstemming met de wijzigingen in haar bedrijfsvoering en de economische en juridische noodwendigheden. Ten aanzien van lopende Opdrachten is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden, zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de contractuele relatie, van toepassing.

1.4. CMMSG wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant af. De algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Contractvoorwaarden van toepassing zijn. Indien uitdrukkelijk toepasselijk verklaard, gelden de algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant alsdan slechts voor die welbepaalde Opdracht en niet op eventuele vervolg en/of andere Opdrachten.

1.5. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van de Contractvoorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of niet strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen CMMSG en de Klant te goeder trouw

onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een onafdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling,

### 2. Definities

2.1. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van CMMSG, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar werden gemaakt of in de toekomst zullen worden gemaakt: op papier of elektronisch, of bijvoorbeeld via de website van CMMSG.

2.2. Contractvoorwaarden: de Algemene Voorwaarden, Factuurvoorwaarden en eventueel toepasselijke bijzondere voorwaarden van CMMSG.

2.3. Derden: de (rechts)persoon op wie CMMSG desgevallend een beroep doet voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder doch niet beperkt tot zelfstandige consultants, onderaannemers, toeleveranciers van Externe Software, etc.

2.4. Diensten: alle door CMMSG geleverde diensten, waaronder doch niet beperkt tot analyse, consultancy, softwareontwikkeling, ondersteunings- en onderhoudsdiensten, training, etc.

2.5. CMMSG: CMMSG BVBA, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 9040 Sint-Amandsberg, Oscar Colbrandtstraat 133 en ingeschreven in de KBO onder het ondernemingsnummer BTW BE0638.810.029 (RPR Gent, Afdeling Gent).

2.6. Externe Producten: hardware en/of software die door CMMSG ten behoeve van de Klant bij derden wordt afgenomen; deze omvatten onder meer, doch niet beperkt: Standaardsoftware (d.i. een door een derde ontwikkeld kant-en-klaar softwarepakket), zogenaamde 'Vrije Software' verspreid onder o.m. Apache-licentie, GPL-licentie, Externe Webapplicatie, etc.

2.7. Factuurvoorwaarden: de voorwaarden die worden vermeld op de factuur van CMMSG.

2.8. Goederen: alle materiële en immateriële door CMMSG te leveren goederen, inclusief licentie(s); zo onder meer, doch niet beperkt tot: Software, Externe Producten, Webapplicatie(s), de door CMMSG opgestelde Opdracht-specifieke gebruikers- en technische handleidingen, etc.

2.9. Klant: de (rechts)persoon die voor de realisatie van de Opdracht een beroep doet op CMMSG.

2.10. Offerte: alle projectvoorstellen, offertes, prijsopgaven en prijsbegrotingen van CMMSG, ongeacht de vorm (mondeling, schriftelijk, elektronisch, etc.).

2.11. Opdracht: het project zoals overeengekomen tussen CMMSG en de Klant, op grond waarvan CMMSG Diensten en/of Goederen levert aan de Klant.

2.12. Producten: alle door CMMSG in uitvoering van de Opdracht aan de Klant te leveren Diensten en/of Goederen.

2.13. Projectteam: werknemer(s) of andere aangestelde(n) die door de Klant wordt/worden afgevaardigd als contactpersoon voor CMMSG tijdens de gehele duur van de Opdracht.

2.14. Software: het geheel aan computerprogramma's, programma- en databibliotheken en andere bestanden, inclusief databanken, in de zin van het Wetboek Economisch Recht (Boek XI, Titels 6-7), die door CMMSG worden ontwikkeld; Software kan bestaan uit (i) Basissoftware, d.i. door CMMSG gebruikte of ontwikkelde recurrente software (bv. algemene beginselen, interfaces, algoritmen, programmeertalen, protocollen, standaarden, testdata, etc.), en/of (ii) Maatwerk-software, d.i. specifiek in opdracht van de Klant ontwikkelde software.

2.15. Webapplicatie: Software of Externe Software waarvan een verbinding met het internet inherent is voor de werking en het gebruik van de functionaliteiten ervan; zo onder meer, doch niet beperkt tot webservices, webtoepassingen, etc.

### **3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

#### **3.1. Offertes**

3.1.1. Alle offertes worden opgesteld op basis van een zo nauwkeurig mogelijk ingeschatte tijdsbesteding voor de uitvoering van de Opdracht en hebben derhalve slechts een indicatief, niet-bindend karakter, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door CMMSG wordt aangegeven.

3.1.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CMMSG verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde Offerte. De Klant dient er in het bijzonder voor te zorgen dat de eisen waaraan de Producten van CMMSG dienen te voldoen juist, nauwkeurig en volledig omschreven zijn.

3.1.3. Alle Offertes zijn slechts geldig gedurende de aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de Offerte geldig tot dertig (30) kalenderdagen na de datum waarop deze werd uitgebracht.

#### **3.2. Totstandkoming van overeenkomst**

3.2.1. Overeenkomsten komen slechts tot stand door de ondertekening en/of schriftelijke aanvaarding door de Klant binnen de geldigheidsduur van een door CMMSG uitgebrachte Offerte, door uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door CMMSG

van de met de Klant (mondeling) gemaakte afspraken, dan wel op het moment dat CMMSG op (mondeling) verzoek van de Klant tot de uitvoering van de Opdracht overgaat.

3.2.2. De opdrachtverstrekker, d.i. diegene die handelt in naam en voor rekening van de Klant, wordt geacht (handtekenings)bevoegdheid te hebben, dan wel gemachtigd te zijn om namens de Klant te handelen en deze te binden.

3.2.3. Indien met de Klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met CMMSG overeengekomen Opdracht. De Klant verbindt zich solidair en ondeelbaar met zijn rechtsopvolgers en overnemers.

### **4. Duur en beëindiging van overeenkomsten**

#### **4.1. Duur en opzegging**

4.1.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt een overeenkomst met CMMSG aangegaan voor een bepaalde duur, m.n. voor de duur noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht, zodat deze een einde neemt bij het voltooien van de Opdracht. Indien de Klant, behoudens ingeval van ontbinding overeenkomstig artikel 4.2, de Opdracht voortijdig wenst op te zeggen, dient hij dit bij aangetekend schrijven aan CMMSG kenbaar te maken en is hij, behalve de betaling van de reeds door CMMSG geleverde prestaties en gemaakte kosten, tevens een opzeggingsvergoeding verschuldigd welke gelijk is aan het saldo van de prijsvoorzien in de Offerte, inclusief de kosten voortvloeiend uit de door CMMSG in eigen naam voor de uitvoering van de Opdracht aangegane verbintenissen met Derden en de door CMMSG ingevolge de voortijdige beëindiging gederfde winst. De schorsing van de uitvoering van de Opdracht op verzoek van de Klant voor een periode van meer dan één (1) jaar, wordt beschouwd als een voortijdige opzeg door de Klant.

4.1.2. Indien een Opdracht (bv. het verstrekken van een gebruikslicentie, opleiding, onderhoud- en ondersteuningsdiensten) werd aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare duurtijd of voor een onbepaalde duur, kan CMMSG of de Klant de betreffende overeenkomst beëindigen door middel van een kennisgeving per aangetekend schrijven gericht aan de andere partij mits het naleven van een opzeggingstermijn van minstens drie (3) maanden; met dien verstande dat de Opdracht aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare duurtijd slechts een einde neemt op de datum dat de jaarlijks hernieuwbare termijn verstrijkt.

#### **4.2. Buitengerechtelijke ontbinding**

4.2.1. Niettegenstaande artikel 4.1. is elke partij gerechtigd de Opdracht vervroegd te beëindigen in geval de andere partij een inbreuk pleegt op haar contractuele verplichtingen, onder de volgende voorwaarden: (a) de ene partij dient de andere, in gebreke blijvende partij bij een gedetailleerd en gemotiveerd aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van de inbreuk, en de in gebreke blijvende partij minstens dertig (30) kalenderdagen te geven om hieraan te remediëren, met opgave van de methode waarop hieraan dient geremedieerd te worden; (b) indien de in gebreke blijvende partij binnen deze termijn geen adequate actie onderneemt, heeft de eerste partij het recht om de Opdracht bij aangetekend schrijven te beëindigen, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, zonder verdere ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding wegens beëindiging en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn. Het voorgaande is onverminderd het recht van de beëindigende partij om vergoeding voor bewezen schade te eisen.

4.2.2. Niettegenstaande artikel 4.1 en 4.2.1 is CMMSG gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te beëindigen indien één van de volgende gebeurtenissen zich voordoet: (a) indien de Klant haar betalingen staakt, aangifte van faillissement doet, failliet wordt verklaard of een aanvang neemt met een vereffening- of gelijkaardige procedure; (b) indien er een belangrijke wijziging optreedt in de aandeelhoudersstructuur van de Klant of de controle over de Klant overgaat in andere handen; (c) ingeval van stopzetting van de activiteiten van de Klant; (d) indien de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde worden overgedragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CMMSG; (e) ingeval van laattijdige betaling door de Klant van de door CMMSG en/of Derde in het kader van de Opdracht uitgebrachte facturen gedurende twee (2) opeenvolgende maanden; (f) ingeval van overmacht als bedoeld in artikel 12.1.; (g) elke onvoorziene en aanzienlijke wijziging van de bedrijfs-, monetaire, technische of commerciële voorwaarden waardoor de uitvoering van de Opdracht abnormaal verzwaard wordt, op voorwaarde dat CMMSG de Klant schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zijn wens om de voorwaarden van Opdracht in het licht van de gewijzigde omstandigheden te herzien en er binnen een periode van drie (3) maand na voormeld schrijven geen voor beide partijen aanvaardbare regeling kan gevonden worden om de gevolgen van dergelijke

omstandigheden op een billijke wijze te verminderen of te verlichten.

CMMSG zal wegens beëindiging in toepassing van deze bepaling nooit tot enige vergoeding wegens beëindiging en/of schadevergoeding gehouden zijn. Het voorgaande is onverminderd het recht van CMMSG om vergoeding te vorderen voor bewezen schade, kosten en interest.

#### **4.3. Gevolgen van beëindiging/ (buitengerechtelijke) ontbinding**

4.3.1. De gevolgen van de beëindiging of (buitengerechtelijke) ontbinding hebben uitsluitend uitwerking voor de toekomst (ontbinding ex nunc).

4.3.2. De beëindiging, dan wel ontbinding van de overeenkomst, om welke reden ook, ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde en geleverde Diensten en Goederen, ongeacht of deze reeds door CMMSG gefactureerd werden. De aldus verschuldigde bedragen blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de beëindiging of ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

### **5. Uitvoering van de Opdracht**

#### **5.1. Algemeen.**

5.1.1. CMMSG spant zich in om de Opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Klant naar best vermogen te behartigen en te streven naar een voor de Klant optimaal resultaat. CMMSG zal de uitvoering van de Opdracht en levering van Producten met zorg uitvoeren op basis van de verkregen gegevens.

5.1.2. CMMSG geeft de voorkeur aan een gefaseerde aanpak van de Opdracht, en tracht de Klant in de mate van het mogelijke op de hoogte houden van de voortgang in de uitvoering ervan.

5.1.3. CMMSG kan een verslag, zoals maar niet beperkt tot briefing- en gespreksverslagen en/of voortgangsrapporten, aan de Klant verstrekken. Indien de Klant niet binnen twee (2) werkdagen, nadat het verslag aan de Klant werd verzonden, schriftelijk en uitdrukkelijk van haar eventuele opmerkingen blijk geeft, wordt de Klant geacht het betreffende verslag en/of rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan.

5.1.4. CMMSG is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Klant, een beroep te doen op Derden bij de uitvoering van haar Opdracht.

5.1.5. De Klant aanvaardt e-mail uitdrukkelijk als een geldig communicatiemiddel en verbindt er zich toe CMMSG onverwijld in te lichten omtrent de wijziging van het opgegeven e-mailadres. De Klant garandeert dat voormelde informatiekanaal voldoende veilig en confidentieel zijn.

## **5.2. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkingsverplichting van de Klant**

5.2.1. Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een ICT-dienstverlening in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van de Opdracht door CMSG mogelijk te maken zal de Klant aan CMSG steeds tijdig en op volledig wijze alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken en alle verzochte informatie en medewerking verlenen.

5.2.2. De Klant verbindt er zich toe voor de gehele duur van de Opdracht een Projectteam ter beschikking te stellen. De leden van het Projectteam die de Klant alsdan inzet, dienen voldoende en op regelmatige basis beschikbaar te zijn en te beschikken over de noodzakelijke bevoegdheid, kennis, vakkundigheid en ervaring gelet op de aard van de Opdracht.

5.2.3. De Klant dient ervoor te zorgen dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat CMSG tot zelfstandige controle ervan gehouden is. De Klant dient er eveneens op toe te zien dat zij gemachtigd is de informatie aan CMSG te verstrekken.

5.2.4. In het geval van ter beschikkingstelling van persoonsgegevens garandeert de Klant dat de betreffende persoonsgegevens verwerkt werden in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en dat de aanwending ervan in het kader van de Opdracht overeenstemt met de doelstellingen van verwerking. De Klant vrijwaart CMSG in dit verband tegen eventuele aanspraken van derden.

5.2.5. Ingeval CMSG of Derden op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, dient de Klant er kosteloos zorg voor te dragen dat kan worden beschikt over de nodige faciliteiten, zoals werkruimte, apparatuur, computer-, data- en communicatiefaciliteiten, en andere desgevallend in de offerte gespecificeerd materiaal. De werkruimte, apparatuur, faciliteiten en materiaal zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant verbindt er zich toe CMSG en Derden tijdig de noodzakelijke informatie te verstrekken betreffende de risico's en dwingende (veiligheids)maatregelen inzake het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk van toepassing binnen de onderneming van de Klant, en terzake de nodige maatregelen te nemen teneinde de naleving ervan door CMSG en Derden te verzekeren. De Klant vrijwaart CMSG voor aanspraken van derden, waaronder de Derden, die in het kader van de uitvoering van de Opdracht schade zouden lijden ingevolge een schending door de Klant van deze

bepaling of een onveilige situatie op de locatie van de Klant.

5.2.6. Indien bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wordt gemaakt van computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten, o.m. internet, is de Klant als enige verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan. CMSG kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet van CMSG of Derden; in dergelijk geval vinden de bepalingen van artikel 11 hun toepassing.

5.2.7. De Klant garandeert dat de eventueel door haar aan CMSG ter beschikking gestelde informatiedragers (o.a. Cd-rom's, Dvd's, USB-sticks), digitale databestanden en/of software vrij zijn van virussen en/of defecten en/of soortgelijke schadeverwekkende zaken. De Klant is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die CMSG of Derde lijdt als gevolg van virussen in of defecten aan door de Klant ter beschikking gestelde informatiedragers, digitale databestanden en/of software.

5.2.8. Bij niet naleving door de Klant van de bepalingen van artikel 5.2 is CMSG gerechtigd tot de gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Opdracht over te gaan, en zullen de meegedeelde of overeengekomen (oplever)termijnen worden verlengd - rekening houdend met de planning van CMSG, minstens - voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging.

## **5.3. Leveringstermijnen**

5.3.1. De door CMSG opgegeven planning en leveringstermijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het uitbrengen van de Offerte bekend waren, en uitgaande van opeenvolgende werkdagen en een continue beschikbaarheid van het Projectteam van de Klant. De door CMSG meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of finale leveringstermijnen zijn louter indicatief en gelden slechts als streefdata, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen leveringstermijnen een bindende en effectief karakter hebben.

5.3.2. CMSG is in ieder geval niet gebonden door de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of finale leveringstermijnen indien de Klant haar medewerkingsverplichting laattijdig of niet vervult (artikel 5.2.), de Klant wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht aanbrengt (artikel 5.6.), dan wel in geval van Overmacht. Een eventuele overschrijding van een leveringstermijn kan in deze hypothese geen aanleiding geven tot

schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.3.3. Indien de overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CMSG en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de eventuele negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

5.3.4. De loutere overschrijding van een door CMSG meegeedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of finale leveringstermijn vormt op zichzelf geen wanprestatie. In alle gevallen, m.i.v. uitdrukkelijke en schriftelijke bindende en effectieve leveringstermijnen, is er slechts sprake van wanprestatie in hoofde van CMSG nadat de Klant hem hiervoor schriftelijk bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet, met een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming, te worden opgesteld, teneinde CMSG in staat te stellen alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te treffen om hieraan te remediëren.

#### **5.4. Prestaties door CMSG**

5.4.1. CMSG werkt in principe volgens een gefaseerde aanpak, zoals aangegeven in de Offerte. CMSG is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de Klant de desgevallend door CMSG gevraagde goedkeuring aan de voorafgaande fase heeft gegeven.

5.4.2. Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt, dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot analyses en consultancy opdrachten, zullen uitsluitend naar best vermogen worden verstrekt. CMSG zal deze verstrekken op basis van de verkregen informatie en randvoorwaarden en zoals vermeld in artikel 5.2. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast. CMSG is evenwel niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit de wijzigingen tot gevolg hebben dat de Opdracht niet binnen het vastgestelde budget, de vooropgestelde leveringstermijn en onder eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

5.4.3. Ingeval van de levering, installatie of integratie van (Externe) Software zal CMSG, alvorens tot de definitieve oplevering wordt overgegaan, in aanwezigheid van de Klant (of het Projectteam) een testprotocol doorlopen, waarbij de Klant aldus in de gelegenheid wordt gesteld om de werking van de ontwikkelde en geïnstalleerde (Externe) Software te controleren. Daarbij zal worden nagegaan of alle te

leveren en installeren elementen effectief werden geleverd en geïnstalleerd, of het geleverde klaar is voor gebruik door de Klant en of het geleverde de overeengekomen functies en taken kan uitvoeren. De Klant verbindt zich ertoe een door haar als bevoegd geacht persoon af te vaardigen, en haar medewerking te verlenen aan het uitvoeren van het testprotocol. Indien afwijkingen of gebreken worden vastgesteld, is de Klant gehouden deze zo spoedig mogelijk schriftelijk aan CMSG mee te delen, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het doorlopen van het testprotocol. Met mondeling meegeedeelde opmerkingen en/of gevraagde correcties kan slechts rekening worden gehouden wanneer deze binnen voormelde termijn tevens schriftelijk worden bevestigd. CMSG zal desgevallend de noodzakelijke correcties in onderling overleg met de Klant zo spoedig mogelijk uitvoeren. Bij gebreke aan opmerkingen en/of verzoek tot correcties vanwege de Klant binnen de gestelde termijn, wordt het testprotocol geacht met succes te zijn beëindigd en de Software definitief te zijn aanvaard; alsdan zal door CMSG een proces-verbaal van aanvaarding worden opgesteld en ter ondertekening aan de Klant worden overgemaakt, waarbij de Klant zich ertoe verbindt de ondertekening niet onredelijk te zullen weigeren. Na afgifte van het proces-verbaal van aanvaarding aan de Klant start een garantieperiode van één (1) maand.

#### **5.5. Externe Producten**

5.5.1. CMSG is bij het vervullen van haar Opdracht gerechtigd Externe Producten te betrekken. In dergelijk geval levert CMSG de (gebruiks)rechten op deze Externe Producten onder de voorwaarden (zoals, maar niet beperkt tot, doelstellingen, duur, enz.) als omschreven in de algemene voorwaarden, gebruikshandleiding of (gebruiks)licenties van de desbetreffende Externe Producten. De betreffende algemene voorwaarden, gebruikshandleiding en/of (gebruiks)licenties zullen, indien beschikbaar bij CMSG, aan de Klant worden meegeedeeld in dezelfde taal als deze waarin ze ter beschikking werd gesteld aan CMSG. De Klant verbindt er zich toe de op de Externe Producten verleende (gebruiks)rechten te respecteren en hierop geen inbreuk te plegen.

5.5.2. De Klant staat zélf in voor de tijdige verlenging en/of uitbreiding van de (gebruiks)rechten op Standaardsoftware. CMSG aanvaardt in dit verband geen enkele aansprakelijkheid.

5.5.3. De Klant aanvaardt en erkent dat CMSG de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen, die de fabrikant/toeleverancier van Externe Producten ten aanzien van CMSG kan inroepen, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen.

5.5.4. De Klant dient de Externe Producten, in het bijzonder hardware, onmiddellijk bij in

ontvangstname te (laten) controleren op gebreken. Gebreken dienen door de Klant bij aangetekend schrijven aan CMMSG te worden gemeld bij levering van de Externe Producten (zichtbare gebreken), dan wel binnen vijf (5) werkdagen nadat het gebrek zich heeft gemanifesteerd (verborgen gebreken). Het schrijven dient een gedetailleerde en limitatieve opsomming te bevatten van het gestelde gebrek, alsook het tijdstip waarop dit zich heeft gemanifesteerd. Indien de gebreken of bezwaren niet binnen de gestelde termijn schriftelijk en gedetailleerd per aangetekend schrijven aan CMMSG werden gemeld, vervallen de daarop gebaseerde rechten. Een Externe Product wordt in ieder geval geacht in haar geheel te zijn aanvaard indien het betreffende Externe Product, geheel of gedeeltelijk, in gebruik werd genomen, of nog werd bewerkt, verwerkt of gewijzigd.

### **5.6. Wijziging van de Opdracht c.q. meer- en minderwerk**

5.6.1. De Klant erkent dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

5.6.2. Het feit dat één of meerdere verbintenissen van CMMSG ingevolge door de Klant gevraagde/overeengekomen wijzigingen en/of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden worden nagekomen, kan voor de Klant nooit enige grond voor schadevergoeding en/of ontbinding overeenkomstig artikel 4.2 vormen.

## **6. Prijzen en betaling**

### **6.1. Prijzen en tarieven**

6.1.1. Alle prijzen en tarieven gelden in euro's en zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen en heffingen.

6.1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de aan CMMSG te betalen vergoeding berekend op basis van de in de Offerte meegedeelde uurtarieven vermenigvuldigd met de door CMMSG en/of Derden gepresteerde tijd; Externe Producten wordt aangerekend aan kostprijs.

6.1.3. Voor zover voor de Opdracht een vaste prijs werd overeengekomen, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van de Opdracht zoals uiteengezet in de Offerte.

### **6.2. Voorschot**

6.2.1. Afhankelijk van de aard van het dossier kan een voorafgaande betaling van provisie op prestaties en kosten worden gevraagd.

### **6.3. Prijswijzigingen**

6.3.1. De tussen CMMSG en de Klant overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van CMMSG, zoals salarissen, sociale lasten, materialen, etc. CMMSG is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten de overeengekomen prijzen ten belope van maximaal 80% aan deze wijziging(en) aan te passen.

6.3.2. Bij wijziging van de Opdracht op verzoek van of met instemming van de Klant, zal het meerwerk worden berekend op basis van de uurtarieven die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

6.3.3. Indien het uitvoeren van de Opdracht op verzoek van de Klant binnen een kortere dan de normale of initieel overeengekomen termijn dient te gebeuren, houdt CMMSG zich het recht voor een prijsverhoging aan te rekenen op basis van een multiplicator van het toepasselijke uurtarief en eventueel bijkomend veroorzaakte kosten.

### **6.4. Facturatie en betaling**

6.4.1. Behoudens andersluidende overeenkomst, zijn alle provisiestaten en facturen betaalbaar dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, op de maatschappelijke zetel van CMMSG.

6.4.2. Indien op verzoek van de Klant een deel van de Opdracht wordt geannuleerd (buiten opzeg), dan wel de uitvoering van de Opdracht wordt geschorst, zal facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de Opdracht zich bevindt, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van de prijs zoals voorzien in de Offerte, onverminderd het recht op integrale schadevergoeding indien de werkelijke schade de forfaitaire vergoeding overstijgt.

6.4.3. Alle bezwaren van de Klant tegen een factuur van CMMSG, dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij aangetekend schrijven aan CMMSG te worden gemeld.

6.4.4. De ontvangst van een factuur geldt van rechtswege en conform artikel 1139 B.W. als ingebrekestelling, zonder dat enige akte nodig is en door het enkel verstrijken van de vervaldatum.

6.4.5. Indien de Klant niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn, heeft CMMSG, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op de betaling van een interest a rato van 10% op het openstaande factuurbedrag per jaar. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag als schadebeding, onverminderd het recht op integrale schadevergoeding indien de werkelijke schade de forfaitaire vergoeding overstijgt. Alle kosten

betreffende de betaling van de facturen van CMMSG zijn ten laste van de Klant.

6.4.6. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

6.4.7. Bij niet-betaling op de vervaldatum om welke reden ook, behoudt CMMSG zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende werkzaamheden en/of de Opdracht te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding. Eventuele geschillen geven de Klant niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

### **6.5. Financiële zekerheden**

6.5.1. Indien er gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Klant (o.m. in geval van het aanvragen van betalingstermijnen, beslag op een geheel of een deel van de goederen van de Klant, vertraging in betalingen aan RSZ en/of belastingen, etc.) behoudt CMMSG zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht op te schorten, dan wel de levering van Producten uit te stellen, totdat de Klant aan CMMSG voldoende (financiële) zekerheden met betrekking tot de betaling heeft verstrekt.

6.5.2. Bij gebreke aan het verstrekken van de gevraagde zekerheden, is CMMSG gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen conform artikel 4.2.2.

## **7. Eigendomsvoorbehoud en overdracht van risico**

### **7.1. Eigendomsvoorbehoud**

7.1.1. Alle aan de Klant geleverde Goederen blijven de eigendom van CMMSG totdat de integrale betaling van alle in uitvoering van de Opdracht verschuldigde bedragen (m.i.v. eventuele vermeerdering voor meerwerk, kosten en interesten) aan CMMSG werden voldaan. Dit recht van CMMSG geldt eveneens indien de door CMMSG geleverde Goederen reeds werden verwerkt met of geïntegreerd in andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant.

7.1.2. Rechten, o.a. (gebruiks)licenties en -rechten, worden aan de Klant verleend onder de opschortende voorwaarde dat de Klant alle aan CMMSG verschuldigde bedragen (m.i.v. eventuele vermeerdering voor meerwerk, kosten en interesten) geheel aan CMMSG voldoet. Indien met betrekking tot een (gebruiks)licentie/-recht een periodieke betalingsverplichting werd overeengekomen, wordt dit (gebruiks)licentie/-recht verleent voor zover en zolang de Klant zijn betalingsverplichting nakomt.

7.1.3. In geval van onvolledige, laattijdige of niet-betaling door de Klant, is CMMSG, onverminderd de andere rechten waarop CMMSG zich krachtens de overeenkomst of de wet kan beroepen en totdat de

Klant alle nog openstaande bedragen aan CMMSG heeft voldaan, gerechtigd om: (i) ontwikkelde of ontvangen Goederen onder zich te houden; (ii) haar verplichting jegens de Klant om de overeengekomen Diensten te leveren geheel of gedeeltelijk op te schorten; en/of (iii) de teruggave van de geleverde Goederen voor rekening en risico van de Klant te vorderen.

7.1.4. Indien de Klant, uit de door CMMSG geleverde Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuw product vormt of doet vormen, behoudt CMMSG tot het moment van volledige betaling door de Klant alle rechten op het nieuwe product. De Klant houdt het nieuwe product voor CMMSG totdat de Klant alle in uitvoering van de Opdracht verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.

7.1.5. De Klant verbindt er zich toe de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen, waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan CMMSG ter inzage te geven.

7.1.6. Alle eventuele kosten verbonden aan het vestigen en uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud alsmede eventuele andere zekerheidstellingen zijn voor rekening van de Klant.

7.1.7. De Klant is, zolang de betaling conform artikel 6 niet werd voldaan, niet gerechtigd om op de geleverde Goederen een (bezitloos) pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop dergelijk recht willen vestigen, te zullen verklaren dat zij niet tot het vestigen van een pandrecht gerechtigd zijn.

7.1.8. In aanvulling op het eigendomsvoorbehoud verbindt de Klant zich ertoe om op het eerste daartoe strekkende verzoek van CMMSG een (bezitloos) pandrecht te vestigen op de door CMMSG aan de Klant in eigendom geleverde Goederen, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van CMMSG.

7.1.9. Ingeval van staking van betaling, aangifte van faillissement, faillietverklaring, aanvang van een vereffening- of gelijkaardige procedure of indien de Goederen in beslag worden genomen, dient de Klant CMMSG hiervan onverwijld in kennis te stellen. Tevens dient de Klant de bewindvoerder, curator of beslagleggende gerechtsdeurwaarder onverwijld in te lichten omtrent het door CMMSG gemaakte eigendomsvoorbehoud of het gevestigde pandrecht. Desgevallend, verleent de Klant aan CMMSG onherroepelijk machtiging om zich toegang te verschaffen tot de magazijnen, winkels en andere ruimten waar zich op dat ogenblik de Goederen bevinden waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt of waarop ten behoeve van de Klant een pandrecht werd gevestigd, en deze Goederen mee te nemen,

zonder dat hiertoe een gerechtelijke tussenkomst is vereist.

## **7.2. Overdracht van risico**

7.2.1. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud, gaat het risico van gedeeltelijk of volledig verlies, diefstal of beschadiging van de Goederen over op de Klant op de datum waarop de Goederen feitelijk door CMMSG ter beschikking worden gesteld van de Klant, ongeacht het feit of de Klant de Goederen al dan niet in ontvangst heeft genomen.

7.2.2. Ongeacht het tenietgaan of de beschadiging van de Goederen blijft de Klant de (koop)prijs verschuldigd ingevolge de overdracht van risico.

## **8. Garantie**

8.1. CMMSG garandeert de goede werking van de geleverde, geïnstalleerde of geïntegreerde (Externe) Software in overeenstemming met de specificaties en functionaliteit beschreven in de Offerte.

8.2. Tijdens de in artikel 5.4.3 vermelde garantieperiode zullen alle interventies vereist voor de goede werking van de (Externe) Software conform de beschrijving ervan in de Offerte gratis gebeuren. Op de garantie wordt beroep gedaan door de vastgestelde gebreken per e-mail aan CMMSG te melden op het adres [ ].

De garantie dekt niet: (i) herstellingen veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik, dan wel ingevolge wijzigingen uitgevoerd aan de (Externe) Software door de Klant of een derde; (ii) herstellingen veroorzaakt door ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan de geleverde Software; (iii) herstel van databestanden; (iv) herstel van Externe Producten, zoals hardware, Standaardsoftware; (v) nieuwe versies of uitbreidingen van Software en apparatuur.

## **9. Intellectuele eigendom**

### **9.1. Gebruiksrecht**

9.1.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoren alle intellectuele eigendomsrechten op door CMMSG geleverde Goederen, alsook op alle in uitvoering van de Opdracht tot stand gebracht voorbereidend materiaal, analyses, ontwerpen, documenten, rapporten, (elektronische) bestanden, etc. uitsluitend toe aan CMMSG, of de rechtmatige Derden of licentiegevers.

9.1.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, verkrijgt de Klant, indien ze volledig voldoet aan haar (betalings)verplichtingen jegens CMMSG, slechts een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Goederen voor de doelstellingen, gebruikersaantal en duur overeengekomen in de Offerte. Indien ter zake niets

nader overeengekomen is dan geldt het gebruiksrecht voor een periode van één (1) jaar. De Klant zal de Goederen enkel aanwenden voor intern gebruik en de Goederen op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van derden. Het is de Klant verboden de Goederen te kopiëren, behalve voor backup- en archiveringsdoeleinden; de Klant heeft hierbij het recht maximaal twee (2) backup-kopies te maken.

Het is de Klant tevens verboden de Goederen te reproduceren, distribueren, vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins te veranderen zonder de voorafgaande geschreven toestemming van CMMSG. Bij het beëindigen van het gebruik van de Goederen, zal de Klant alle exemplaren en bijhorende documentatie en handleidingen, (laten) vernietigen.

9.1.3. Het is CMMSG te allen tijde toegestaan om haar naam op de Goederen te vermelden of om technische voorzieningen ter bescherming van de door haar ontwikkelde Software en vrijwaring van haar rechten en/of gebruiksbeperking(en) aan te brengen. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke naamsvermelding of technische voorziening te verwijderen of te omzeilen.

### **9.2. Overdracht**

9.2.1. In afwijking van artikel 9.1, kan er een overdracht van intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk-software aan de Klant plaatsvinden indien en voor zover dit specifiek, schriftelijk en uitdrukkelijk door CMMSG wordt bevestigd. Desgevallend verbindt CMMSG er zich toe om bij ontvangst van het ondertekende proces-verbaal van aanvaarding, de broncode aan de Klant te overhandigen.

9.2.2. De overdracht van de intellectuele eigendomsrechten zoals uitdrukkelijk voorzien, wordt alsdan geacht te zijn voor de totale duur van het overgedragen intellectueel eigendomsrecht en voor de gehele wereld.

9.2.3. Ingeval van overdracht van intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk-software bevestigt CMMSG dat de prijs die door haar gefactureerd en door de Klant betaald wordt, niet alleen geldt ter vergoeding van de door haar geleverde Diensten, maar ook ter vergoeding van iedere overdracht, garantie en engagement zoals voorzien in dit artikel 9.2.

9.2.4. CMMSG garandeert alsdan dat noch zichzelf, noch haar werknemers een vordering zal (zullen) instellen op basis van het recht om zich te verzetten tegen elke wijziging, vervorming of aantasting van de Maatwerk-software of een component ervan.

9.2.5. De overdracht van intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk-software, tast



evenwel het recht van CMMSG om de aan de ontwikkeling van de betreffende Maatwerk-software ten grondslag liggende ideeën, ontwerpen, Basissoftware, etc. zonder enige beperking voor andere doeleinden hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van CMMSG aan om voor zichzelf of voor derden software of webapplicaties te ontwikkelen die soortgelijk of ontleend zijn aan deze die CMMSG voor de Klant heeft ontworpen en ontwikkeld.

## **10. Vertrouwelijkheid (geheimhouding)/ niet-afwijking personeel**

### **10.1. Geheimhouding**

10.1.1. CMMSG en de Klant verbinden zich wederzijds tot geheimhouding van alle Informatie, o.m. over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan zij in het kader van de Opdracht kennis hebben gekregen of zullen krijgen en deze alleen en uitsluitend aan te wenden in het kader van de uitvoering van deze Opdracht. Als "Informatie" wordt beschouwd: alle informatie (onder andere, maar niet beperkt tot, ideeën, concepten, 'business plans', processen, prototypes, toepassingen, veiligheidsmechanismen, dossiers, computerprogramma's, marktgegevens, klantenlijsten, know-how of om het even welke andere commerciële, financiële, technische of strategische informatie (ongeacht of deze informatie beschermd is of kan zijn als intellectueel eigendomsrecht of anderszins) die door de ene partij aan de andere partij wordt meegedeeld of die op enige andere wijze tijdens de samenwerking verworven wordt in schriftelijke, mondelinge, elektronische of om het even welke andere vorm. Wordt echter niet als "Informatie" beschouwd: a) informatie waarvan kan worden aangetoond dat zij, op het ogenblik dat deze informatie aan een andere partij wordt bekendgemaakt, reeds algemeen gekend was, of die op om het even welke wijze algemeen bekend geraakt, op een andere manier dan door de schending door een der partijen van de geheimhoudingsplicht of door een bron van dergelijke informatie die gebonden was door een geheimhoudingsovereenkomst of door enige verbintenis om dergelijke informatie niet bekend te maken; b) informatie die op een wettelijke manier ter kennis is gekomen van de andere partij of die op een wettelijke wijze aan de andere partij wordt ter kennis gebracht door een bron, andere dan de partij, eigenaar van deze informatie, diens bestuurders, directie, personeel, vertegenwoordigers, aangestelden, raadslieden en adviseurs; c) informatie waarvan de bekendmaking vereist is door de wet of door een

rechterlijke of andere overheidsbeslissing, van welke aard ook.

10.1.2. CMMSG en de Klant verbinden er zich toe de Informatie onder geen enkele voorwaarde en op geen enkele wijze, zelfs niet gedeeltelijk, ter kennis te brengen van derden.

10.1.3. CMMSG en de Klant verbinden er zich toe de Informatie alleen mede te delen aan personen die redelijkerwijze betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht en zullen alle nodige maatregelen nemen opdat de Informatie niet bekend gemaakt wordt of verspreid wordt door haar werknemers of aangestelden in overtreding met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

10.1.4. CMMSG en de Klant erkennen en bevestigen dat de Informatie die zij van de andere partij ontvangt of verneemt, exclusief eigendom is en blijft van de andere partij.

10.1.5. CMMSG is evenwel gerechtigd de (handels)naam en het logo van de Klant te allen tijde te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden (o.m. doch niet beperkt tot vermelding in brochures, de website en/of de referentielijst van CMMSG) en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen, tenzij de Klant voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven dat hij dit niet wenst.

10.1.6. Bij het einde van de Opdracht verbinden CMMSG en de Klant zich ertoe de Informatie welke zij van de andere partij verkregen heeft, op aangeven van de andere partij, hetzij terug te geven, hetzij te vernietigen.

### **10.2. Niet-afwijking personeel**

Het is de Klant niet toegestaan om zolang de relatie tussen CMMSG en de Klant voortduurt, alsmede één (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van CMMSG in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CMMSG. Onder werknemers van CMMSG worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van CMMSG of die ten tijde van de uitvoering van de Opdracht in dienst waren van CMMSG.

## **11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

### **11.1. Aansprakelijkheid**

11.1.1. CMMSG aanvaardt geen andere aansprakelijkheden dan deze die in deze Algemene Voorwaarden worden opgenomen. CMMSG zal de Opdracht naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. CMMSG en de Klant gaan ermee akkoord dat de prestaties door CMMSG in uitvoering van de Opdracht zich beperken tot een middelenverbintenis/inspanningsverbintenis.

11.1.2. CMMSG is uitsluitend aansprakelijk voor bewezen schade ten gevolge van haar eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in de uitvoering van de Opdracht. CMMSG is hierbij enkel aansprakelijk voor directe schade. CMMSG zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, vertragingsschade, verlies van commercie, klanten of marktaandeel), dan wel schade die verband houdt met of veroorzaakt is door het gebrekkig verstrekken van informatie en/of verlening van medewerking door de Klant.

11.1.3. CMMSG is niet verantwoordelijk voor het doen en laten van derden en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door Externe Producten die CMMSG aan de Klant heeft afgeleverd, dan wel andere vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de door Derden geleverde prestaties.

11.1.4. Desgevallend is de (schade)vergoeding die CMMSG verschuldigd is, beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Opdracht gefactureerde prijs (excl. BTW), waarbij een reeks van gerelateerde schadegevallen als één schadegeval moeten worden beschouwd. Bij een Opdracht van onbepaalde duur wordt de aansprakelijkheid van CMMSG verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde bedrag (exclusief BTW). In elk geval is de aansprakelijkheid van CMMSG beperkt tot het bedrag gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering BA van CMMSG, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.

11.1.5. Elke vordering van de Klant moet schriftelijk per aangetekend schrijven worden meegedeeld aan CMMSG binnen een termijn van vijf (5) werkdagen vanaf de datum waarop de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot die vordering plaatsgreep en dient een gedetailleerde omschrijving van de vordering te bevatten. De Klant erkent dat indien zij nalaat boven vermelde verbintenis na te komen, CMMSG niet zal gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

## **11.2. Vrijwaring**

11.2.1. CMMSG ziet er naar best vermogen op toe dat de door hem geleverde Software geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Ingeval onverhoopt blijkt dat de door CMMSG aan de Klant geleverde Software inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, verbindt CMMSG er zich toe de Klant te vrijwaren mits (a) de Klant CMMSG onverwijld binnen een termijn van drie (3) werkdagen na kennisname van de aanspraken van derden per aangetekend schrijven op de hoogte brengt van het bestaan en de inhoud van de aanspraken, alsook alle overige voor de Klant beschikbare informatie, (b) CMMSG de leiding heeft

over de onderhandelingen en/of procedure terzake, en (c) de Klant in het kader van de gevoerde onderhandelingen en/of procedure haar volledige medewerking verleent aan CMMSG.

CMMSG is evenwel niet tot vrijwaring van de Klant gehouden indien de inbreuk verband houdt met door de Klant aan CMMSG ter beschikking gestelde materialen, gegevens, bestanden, etc. voor gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie in de Software, of nog het gevolg is van door de Klant of derden aangebrachte wijzigingen in de Software.

Indien in rechte (bij kracht van gewijsde) vaststaat dat de geleverde Software een inbreuk vormt op intellectuele eigendomsrechten van derden, of indien CMMSG van oordeel is dat een dergelijke inbreuk waarschijnlijk is, zal CMMSG, naar eigen goeddunken, ofwel ten behoeve van de Klant het recht verkrijgen om de geleverde Software te blijven gebruiken, ofwel voorzien in vervanging door software met vergelijkbare operationele functionaliteiten, dan wel de Software wijzigen zodat deze niet langer een inbreuk vormt. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsplicht door CMMSG is uitgesloten.

11.2.2. De Klant garandeert dat hij het intellectueel eigendomsrecht, dan wel rechtsgeldige gebruiksrechten heeft op alle informatie, zaken en/of werken, waaronder maar niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden, teksten etc. die de Klant aanlevert. De Klant verbindt zich ertoe CMMSG op diens eerste verzoek te vrijwaren en desgevallend schadeloos te stellen voor eventuele aanspraken van derden betreffende inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

11.2.3. De Klant verbindt zich ertoe CMMSG op diens eerste verzoek te vrijwaren en desgevallend schadeloos te stellen voor elke schade die voortvloeit uit vorderingen of aanspraken vanwege derden (inclusief Derden), die voortvloeien uit of verband houden met een breuk op de verbintenissen van de Klant onder de Contractvoorwaarden, behalve in geval van bedrieglijke, opzettelijke fout van CMMSG.

11.2.4. De Klant erkent dat zij de door derden verleende (gebruiks)rechten op Externe Producten dient te respecteren en, desgevallend, instaat voor de tijdige verlenging en/of uitbreiding van de desbetreffende (gebruiks)rechten. De Klant verbindt er zich dan ook toe CMMSG op eerste verzoek te vrijwaren en schadeloos te stellen voor elke schade voortvloeiend uit eventuele vorderingen of aanspraken van derden terzake.

## **12. Overige bepalingen**

### **12.1. Overmacht**

12.1.1. In geval van Overmacht is CMMSG gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.1.2. Onder Overmacht wordt verstaan elke van de wil van CMMSG onafhankelijke omstandigheid die de uitvoering van de Opdracht verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen (i) tekortkomingen of overmacht in hoofde van Derden of van toeleveranciers waarop CMMSG op verzoek van de Klant een beroep doet, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van de Klant of van derden waarop CMMSG op verzoek van de Klant een beroep doet, (iii) het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties die door de Klant en/of diens aangestelde(n) dienen te worden verstrekt, (iv) wijzigingen in door de Klant of diens aangestelde(n) verstrekte gegevens, niet geheel kloppende gegevens, informatie en/of specificaties van de Klant, (v) storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) elektriciteitsstoring, (vii) verkeershinder en/of transportbelemmeringen, (viii) onbeschikbaarheid van één of meerdere specifieke Derden, (ix) stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, (ix) natuurrampen, slechte weersomstandigheden, brand of explosie, (x) machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, (xi) oorlog, terrorisme of ernstige politieke onrust, (xii) diefstal, (xiii) ziekte of epidemieën, (xiv) daden van overheidswege, en alle externe oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CMMSG geen invloed kan uitoefenen.

12.1.3. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van CMMSG ingevolge Overmacht gedurende meer dan negentig (90) kalenderdagen voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

12.1.4. CMMSG behoudt zich het recht voor, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties.

## **12.2. Overdracht**

De tussen CMMSG en de Klant tot stand gekomen overeenkomst, alsook de rechten en plichten die hierin worden verleend en opgelegd is noch direct, noch indirect overdraagbaar aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

## **12.3. Verzaking**

Het feit dat CMMSG niet optreedt tegen de niet naleving van enigerlei bepaling van de Contractvoorwaarden kan niet worden beschouwd als een afstand door

CMMSG van het recht voortvloeiend uit deze bepaling of van een recht voortvloeiend uit enige andere bepaling van de Contractvoorwaarden.

## **12.4. Verwerking persoonsgegevens**

De gegevens van de Klant, alsook de persoonsgegevens van haar contactpersonen worden overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt door de verantwoordelijke voor de verwerking CMMSG BVBA, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 9040 Sint-Amandsberg, Oscar Colbrandtstraat 133. Deze gegevens zijn bestemd voor het cliëntenbeheer (hierin begrepen communicatie met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht), alsook het verstrekken van informatie, promotie (marketing), enquêtes m.b.t. CMMSG. De Klant en haar contactpersonen hebben recht op toegang, op verbetering en kunnen zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van hun gegevens voor marketingdoeleinden door CMMSG op het voormelde adres aan te schrijven. De gegevens kunnen enkel doorgegeven worden aan Derden of aan personen met wie CMMSG een contractuele band heeft.

## **12.5. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

12.5.1. Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, worden beheerst door en zullen geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van de Verenigde Naties van 11.04.1980 wordt uitgesloten.

12.5.2. Partijen zullen geschillen betreffende de uitvoering van de Opdracht in eerste instantie te goeder trouw in minnelijk overleg trachten op te lossen.

Voormelde mogelijkheid doet evenwel geen afbreuk aan het recht van elke partij om zich tot de bevoegde rechter te wenden. Alle geschillen, die uit of met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zouden ontstaan, behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken en Hoven te Gent.